



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



Board dell'Ausl di Bologna:

«Governance di processi di partecipazione, del
contrasto delle diseguaglianze (equità) e
dell'umanizzazione delle cure»

A cura di Stefano Benini e Vittoria Sturlese
UOC Governo Clinico, Ricerca, Formazione e Sistemi Qualità



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



HUMAN+
Partecipazione
Equità
Umanizzazione

PIANO PROGRAMMA PER LE AZIONI DI PARTECIPAZIONE, EQUITÀ E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

I

PIANO PROGRAMMA

PER LE AZIONI DI PARTECIPAZIONE, EQUITÀ E UMANIZZAZIONE DELLE CURE DELL'AUSL DI BOLOGNA

(Triennio 2022-2024)



HUMAN+
Partecipazione
Equità
Umanizzazione

PARTECIPAZIONE, EQUITÀ E UMANIZZAZIONE:

parole per rispondere alle sfide odierne
e percorrere nuovi orizzonti della cura
in sanità

BOLOGNA
20 ottobre 2023

Cappella Farnese, Palazzo d'Accursio,
Piazza Maggiore 6



HUMAN+

Partecipazione
Equità
Umanizzazione



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

CON IL PATROCINIO DI



Comune
di Bologna

AREA PARTECIPAZIONE

Finalità 1: RICONOSCIMENTO, VALORIZZAZIONE E AZIONI A SOSTEGNO DEI CAREGIVER

Piano PEU pag. 6

REFERENTE: BENINI STEFANO



ACCREDITATION
CANADA

Standard Eccellenza 3.1

REFERENTE: BENINI STEFANO

Obiettivi anno 2023:

1. ISTITUZIONE OSSERVATORIO BUOVE PRATICHE AZIENDALI CARE GIVER
2. DEFINIZIONE DOSSIER FORMATIVO SUL CAREGIVER E COINVOLGIMENTO DEI CG NELLE AZIONI FORMATIVE

COMPONENTI Benini Stefano, Cariani Sara, Ferriani Elisa, Gallo Gabriella, Maccaferri GianCarlo (CCM Pianuta Est), Moggia Fabrizio, Neri Lorenza, Puccini Antonella (CCM Reno, Lavino, Samoggia Ziosi Sabrina, Misuraca Antonella)

1. ISTITUZIONE OSSERVATORIO BUOVE PRATICHE AZIENDALI CARE GIVER

- A. Invio scheda raccolta "buone pratiche aziendali caregiver" (maggio-giugno2023)
- B. Costruzione database "buone pratiche aziendali (agosto settembre 2023)
- C. Presentazione dell'osservatorio aziendale caregiver e condivisione tra professionisti (dicembre 2023)

2. DEFINIZIONE PAF SUL CAREGIVER E COINVOLGIMENTO DEI CG NELLE AZIONI FORMATIVE

- A. ISTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO PER PAF SPECIFICO (gennaio 2023)
- B. DEFINIZIONE DEL DOSSIER FORMATIVO (gennaio-aprile 2023)
- C. DEFINIZIONE DEL PAF (aprile-maggio 2023)
- D COINVOLGIMENTO DEI CAREGIVER (maggio-settembre 2023)
- E REALIZZAZIONE EVENTO FORMATIVO (luglio-dicembre 2023)

- ✓ Osservatorio buone pratiche (in corso di elaborazione)
- ✓ CAREGIVER DAY
- ✓ Dossier formativo sul caregiver (coinvolgimento delle Associazioni, due edizioni formative - Counseling rivolto al Caregiver nel setting domiciliare)

AREA PARTECIPAZIONE

Finalità 2. PROMOZIONE E SVILUPPO DELLE CASE DELLA COMUNITA' E SOSTEGNO NELLA TRANSIZIONE DA CASE DELLA SALUTE A CASA DELLA COMUNITA'

Piano PEU pag. 7, 14

REFERENTE: BENINI STEFANO



ACCREDITATION
CANADA

Standard Eccellenza 1.2, 1.3
Azione di miglioramento 51.5
Cure primarie

REFERENTE: VITTORIA STURLESE

Obiettivi anno 2023:

1. ISTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO
2. IDENTIFICAZIONE E CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI
3. ELABORARE PIANI, METODOLOGIE E STRATEGIE CONDIVISE DI COINVOLGIMENTO

Avaldi Vera, Benini Stefano, Belletti Silvio (CCMSS Pianura Est), Stefania Dal Rio, Cassanelli Stefano (CCMSS Reno, Lavino, Samoggia), Farabegoli Lucia, Paolo Ferraresi (CCMSS Città di Bologna), Giulia Gherardi – CdC Savena, Liberti Maurizio, Linarello Simona (Cure Intermedie), Lucchi Fabio (Gallo), Magnani Mirko, Marabir M, Gian Paolo Marino – CdC Navile, Pagliacci Donatella, Parisi Maria, Stefano Rizzoli (CCMSS Città di Bologna), Sturlese Vittoria, Valletta Luana, Bagaglia Carlotta, Mirco Vannelli Coralli, RER-Antartide-Unibo-UdP

1. ISTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO
coinvolgimento operatori BOARD, referenti Ausl e Enti Locali (maggio-giugno2023)
2. IDENTIFICAZIONE E CONDIVISIONE DEGLI OBIETTIVI PER CASA COMUNITA' SAVENA
Programmazione incontri con GLAM, focus group per analisi dei bisogni e contesti (luglio 2023- da definire)

- ✓ ISTITUZIONE GRUPPO DI LAVORO ALLARGATO (AUSL-COMUNE/QUARTIERE – RER)
- ✓ PERCORSO PARTECIPATIVO CON IL COMUNE DI BOLOGNA “NUOVA CENTRALITA’ SAVENA (Giugno-Ottobre 2023)
- ✓ PARTECIPAZIONE A PERCORSO FORMATIVO DELLA RER “COMMUNITY CASA LAB” (avvio Novembre 2023)

AREA PARTECIPAZIONE

- ✓ EVENTO FORMATIVO – Seminario Aziendale (2 Ottobre, Aula Magna OM)
- ✓ PERCORSO DI FORMAZIONE A DISTANZA (2023-2025: la prima edizione parte il 15 Dicembre 23)

Finalità 3. VALORIZZAZIONE DEL RUOLO E DELLE FUNZIONI DEI CCMSS	
Piano PEU pag 8 REFERENTE: Vittoria Sturlesse	 ACCREDITATION CANADA Standard Eccellenza 1.1, 3.12 Azione e miglioramento 15 T REFERENTE: VITTORIA STURLESE
Obiettivi anno 2023: 1 Progettazione e realizzazione di eventi formativi rivolti ai professionisti aziendali 2 Realizzazione di progetti aziendali con il pieno coinvolgimento dei CCM	
Baldisserra Antonella, Grande Romano (Presidente CCMSSA), Bacchilega Giovanni (CCMSS Città di Bologna), Paolo Ferraresi (CCMSS Città di Bologna), Lelli Luciano (CCMSS Reno, Lavino, Samoggia), Parisi Maria, Stefano Rizzoli (CCMSS Città di Bologna), Sturlese Vittoria	
1. PROGETTAZIONE DI UN EVENTI FORMATIVO SUL TEMA IN OGGETTO (maggio-settembre 2023) Realizzazione del percorso formativo: Valorizzazione e conoscenza degli organismi di rappresentanza dei cittadini-utenti (ottobre 2023- settembre 2024)	
2. Avvio di progetti aziendali con il pieno coinvolgimento dei CCMSS in tutte le fasi: progettazione, realizzazione, monitoraggio (caregiver, Punto di Ascolto Casa Comunità Porto Saragozza, Umanizzate, HL, etc..)	



ESITO ATTESO: MAGGIOR COINVOLGIMENTO DEI CCMSS NEI PROGETTI AUSL

AREA EQUITA'

Finalità 2. PROMUOVERE CULTURE E PRATICHE DI HEALTH LITERACY

Piano PEU pag 13

REFERENTE: Stefano Benini



ACCREDITATION
CANADA

REVISIONE CARTE DEI SERVIZI

REFERENTE: MARCO GRANA E
MANUELA APORTI

Azione miglioramento 3

Obiettivi anno 2023:

- Costituzione e Aggiornamento del gruppo aziendale Health Literacy
- Interventi specifici di semplificazione linguistica su richiesta

Benini Stefano, Grana Marco, Vittoria Sturlese, Martelli Ombretta, Moggia Fabrizio, Francesco Capizzi +
supplente Irene Bruno (CCMSS Città di Bologna)

1 COSTITUZIONE E AGGIORNAMENTO DEL GRUPPO AZIENDALE HEALTH LITERACY AUSL e
ASSOCIAZIONI (ottobre 2023)
Formazione su HL (novembre 20023)

✓ GRUPPO HL AZIENDALE DA COSTITUIRE

AREA EQUITA'

**Finalità 3. COMMUNITY BUILDING – TARGET SPECIFICI DI POPOLAZIONE:
SPERIMENTAZIONE PROGETTO FORMARE “AGENTE POPOLARE DI SALUTE”
SOGLIAZIONE BRASILE-AUSL- MIT**

Piano PEU pag 14

REFERENTE: Stefano Benini

Obiettivi anno 2023:

- 1 Realizzazione progetto sperimentale RER-SUS (Brasile) sulla promozione dell'agente popolare di salute

Assueri Nadia, Benini Stefano, Pagliacci Donatella, Sturlese Vittoria, Toschi Roberta

**1 PARTECIPAZIONE LABORATORI ITALO.BRASILIANI SUL MODELLO AGENTE POPOLARE DI SALUTE
UNITÀ BASICHE BRASILIANE (febbraio 2023)**

2 FORMAZIONE PERSONALE AUSL E SERVIZI COMUNE BO (maggio-settembre 2023)

**3 PROGETTAZIONE INTERVENTI DI PROMOZIONE DI PEER/INTERCETTAZIONE FRAGILITÀ (ottobre
dicembre 2023)**

✓ **REALIZZAZIONE EVENTO FORMATIVO**

AREA EQUITA'

Finalità 3 COMMUNITY BUILDING – TARGET SPECIFICI DI POPOLAZIONE RECOVERY COLLEGE

Piano PEU pag 14

REFERENTE: Fabio Lucchi- Stefano
Benini

Obiettivi anno 2023:

- 1 Promozione e sviluppo di una cultura partecipativa attraverso il metodo del recovery college
2. progetti di recovery college in contesti specifici

Lucchi Fabio, Benini Stefano, Sturlese Vittoria, Hanau Carlo (CCMSS Città di Bologna e CUFO)

Hanau.carlo@gmail.com

Ianosì Liliana (CCMSS Reno, Lavino, Samoggia) ianosì.liliana@libero.it,

1 EVENTO DI APERTURA – CONVEGNO (maggio 2023)

2 AVVIO DI LABORATORI IN CONTESTI SPECIFICI

✓ REALIZZAZIONE EVENTI PUBBLICI

AREA UMANIZZAZIONE

Finalità 1. PROMOZIONE DELLA GENTILEZZA COME POSTURA COMUNICATIVA E CURA DEGLI OPERATORI SANITARI

Piano PEU pag 16

REFERENTE: Vittoria Sturlese

Stefano Benini

Obiettivi anno 2023:

1 Progettazione di percorsi formazione-azioni in contesti specifici

Stefania Dal Rio, Danila Valenti, Benini Stefano, Sturlese Vittoria, Sara Branchini, Benini Stefano

Colombari Sabrina, Farabegnoli Lucia, Bacchilega Giovanni (CCMSS Città di Bologna)

Isolina Maiorelli (CCMSS Città di Bologna), Bacchilega Giovanni (CCMSS Città di Bologna), Sara Branchini (Centro Antartide)

1 CREAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO

2 ANALISI DEI CONTESTI E DIFFUSIONE DI UNA CULTURA DELLA GENTIRLEZZA (Febbraio-settembre 2023)

3 PROGETTAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI (ottobre 2023)

✓ INCONTRO GRUPPO DI LAVORO

AREA UMANIZZAZIONE

Finalità 2. PROMUOVERE SERVIZIO DI PSICOLOGIA OSPEDALIERA

Piano PEU pag 17

REFERENTE: Stefano Benini

Obiettivi anno 2023:

1 Pianificazione di azioni di promozione in contesti/percorsi specifici

Concetta Pezzella, Stefano Benini, Federica Chiellino, Grezio Massimo, Monti Marco

1 PROGETTAZIONE DI PERCORSI DI PROMOZIONE DEI SERVIZI DI PSICOLOGIA OSPEDALIERA
NELL'AMBITO DEL PDTA CA COLON RETTO (Febbraio-dicembre 2023)

2. OPUSCOLI E/O MATERIALE INFORMATIVO SU SERVIZIO DI PSICOLOGIA OSPEDALIERO (Gennaio
dicembre 2024)

✓ INCONTRO GRUPPO DI LAVORO

AREA UMANIZZAZIONE

Finalità 2. FORME DI SOSTEGNO RELAZIONALE AGLI OPERATORI E PROMOZIONE DEL BENESSERE LAVORATIVO: Percorsi di Medicina Narrativa

Piano PEU pag 17

REFERENTE: Stefano Benini –
Vittoria Sturlese

Obiettivi anno 2023:

Istituzione e diffusione della Rete aziendale di medicina narrativa

Progettazione di percorsi di medicina narrativa in contesti specifici

Stefano Benini, Sabrina Colombari, Lorenza Zullo, Alessandra Vancini, Agnese Drusiani, Rosasilvia Fortunato, Angela Salerno, Ilaria Di Battista, Giovanna Catena, Cristina Malvi, Carla Piciullo

1 MAPPATURA DI ESPERTI/CONDUTTORI/APPASSIONATI DI MEDICINA NARRATIVA ALL'INTERNO DELL'AUSL DI BOLOGNA (Febbraio-marzo 2023)

2. ISTITUZIONE DELLA RETE AZIENDALE MEDICINA NARRATIVA (maggio-settembre 2023)

3. PROGETTAZIONE DI PERCORSI SPECIFICI DI MEDICINA NARRATIVA (ottobre 2023)

- ✓ INCONTRO GRUPPO DI LAVORO
- ✓ «FORMAZIONE E CONDIVISIONE DEL PERCORSO»

AREA UMANIZZAZIONE

Finalità 3. UMANIZZAZIONE DEI PUNTI DI ACCESSO/ACCOGLIENZA DEI SERVIZI

Piano PEU pag 18

REFERENTE: Vittoria Sturlese

Obiettivi anno 2023:

1. Terapie intensive "aperte": l'accesso continuativo dei familiari in Terapia intensiva
2. Accesso alle strutture ospedaliere post Covid
3. Analisi delle segnalazioni pervenute dai cittadini in riferimento a mal funzionalità nei punti informativi/frontera office

Sturlese Vittoria, Benini Stefano, Cassanelli Stefano (CCMSS Reno, Lavino, Samoggia), Franca Pietri (CCMSS Città di Bologna), Maria Vittoria Santoro (CCMSS Città di Bologna), Farabegnoli Lucia, URP distrettuali - Presidio Ospedaliero Coordinatori Dater

✓ AVVIO PROGETTO «PUNTO DI ASCOLTO
CASA COMUNITA' PORTO SARAGOZZA»

AREA UMANIZZAZIONE

✓ **REALIZZAZIONE EVENTO FORMATIVO ON LINE – 8 Novembre 23**

Finalità 4. BENESSERE AMBIENTALE	
Piano PEU pag 19 REFERENTE: Vittoria Sturlesse	 ACCREDITATION CANADA Standard Eccellenza 2.5 Azione miglioramento 17 T REFERENTE: VITTORIA STURLESE
Obiettivi anno 2023: 1. Progettazione del modulo formativo sul benessere ambientale 2. Realizzazione modulo formativo con ricerca-intervento in contesti di cura e assistenza individuali dal gruppo di lavoro (preferibilmente dipartimento salute mentale)	
Barresi Ivano, Franca Bianconcini, Capra Maurizio (Dipartimento Tecnico Patrimonial), Fabio Lucchi Lucia Luminasi (CUFO), Raffaelli Aldo (CUFO), Sturlese Vittoria Gruppo Visite (CCMSS Città di Bologna): Paolo Ferraresi e Gian Carlo Bacchilega CRIBA	



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Giornata seminariale

BENESSERE AMBIENTALE NELLE STRUTTURE SANITARIE

Mercoledì 8 novembre 2023 dalle 9 alle 14 - Evento online su Piattaforma Team

OBIETTIVI	DESTINATARI	MODALITÀ D'ISCRIZIONE
La proposta formativa si propone di approfondire i temi cruciali delle "Linee d'indirizzo per il benessere ambientale" e i principi dell'Universal Design anche attraverso la presentazione di casi studio.	Tutti i professionisti dell'Azienda Usl di Bologna, Componenti degli organismi aziendali di rappresentanza dei cittadini (CCMSS e CUFO)	Sul portale GRU Codice evento 7243

Evento accreditato ECM

 

✓ **PRESSO TRE STRUTTURE DEL DSM DP– 11 Gennaio 24**

1. PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PERCORSO FORMATIVO "Benessere ambientale nelle strutture sanitarie dell'Azienda Usl di Bologna" (maggio-novembre 2023)

AREA UMANIZZAZIONE

Finalità 5. PROGETTI DI UMANIZZAZIONE PER TARGET DI UTENTI E SERVIZI PROMOZIONE DEL BISOGNO SPIRITUALE

Piano PEU pag 19

REFERENTE: Vittoria Sturlesse



ACCREDITATION
CANADA

Standard Eccellenza 2.8

Azione miglioramento 18 T

REFERENTE: DANILA VALENTI

Obiettivi anno 2023:

Bacchilega Giovanni (CCMSS Città di Bologna), Bagaglia Carlotta, Baron Anna, Chiarioni Laudadio, Rallo Flavia, Sturlese Vittoria, Tamanti Iacopo, Valenti Danila

✓ REALIZZAZIONE PERCORSO
FORMATIVO

AREA UMANIZZAZIONE

Finalità 5. PROGETTI DI UMANIZZAZIONE PER TARGET DI UTENTI E SERVIZI UMANIZZ-ARTE

Piano PEU pag 20
REFERENTE: Vittoria Sturlesse

Obiettivi anno 2023:

Promozione della cultura artistica (medical humanities) nei contesti dell'Ausl di Bologna

Creazione del gruppo di lavoro interaziendale e multiprofessionale

Realizzazione di progetti sperimentali in contesti specifici

Avagliano Maura, Bacchilega Giovanni (CCMSS Città di Bologna), Benini Stefano, Calzoni Miria (CCMSS San Lazzaro), Di Battista Ilaria, Ferraresi Paolo (CCMSS Città di Bologna), Marcacci Stefano (CCMSS Appennino) Sturlese Vittoria, Unibo, Comune di Bologna, Associazioni del settore

1. CREAZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO (maggio-luglio 2023)
2. PIANIFICAZIONE DI PROGETTI SPERIMENTALI (settembre 2023 – 2024)



un progetto di

con il contributo di



Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico



AVVIO DI PROGETTI SPERIMENTALI NEI SEGUENTI CONTESTI:

- Terapia semi intensiva OM
- Day surgery S.Giovanni in P
- Punti attesa Case Comunità

2024



PROSSIMI APPUNTAMENTI

**Il Ben-Essere degli operatori per la
qualità dell'assistenza
nelle strutture residenziali socio-sanitarie
accreditate**

Lunedì 18.12.2023

ore 9.00 – 14.00

*Aula Magna Ospedale Maggiore,
Largo Nigrisoli 2, Bologna*

**PRESENTAZIONE DELLE
ATTIVITA' BOARD PEU - 2024**

**LE PAROLE DELLA CURA (prof.
Balsamo)**

31/1/2024 AULA MAGNA OM